**SURAT KEPUTUSAN**  
**Kebijakan Sanksi atas Keterlambatan Pembayaran Iuran Keamanan dan Kebersihan**

Kepada Yth.  
Penghuni/Buyer  
Perumahan Permata Riverview Batam  
Di Tempat

Denganhormat,  
Sehubungan dengan kewajiban pembayaran iuran bulanan untuk layanan **keamanan** dan **kebersihan** di **Permata Riverview Batam**, kami ingin mengingatkan kepada seluruh penghuni perumahan untuk memenuhi kewajiban tersebut tepat waktu, demi kenyamanan dan keamanan bersama. Berdasarkan ketentuan yang telah disepakati, kami menginformasikan kebijakan sanksi sebagai berikut:

**Kebijakan Sanksi Keterlambatan Pembayaran Iuran Keamanan dan Kebersihan**

1. **Jangka Waktu Pembayaran**  
   Iuran keamanan dan kebersihan harus dibayar setiap bulan sesuai dengan jumlah yang telah ditentukan. Pembayaran harus dilakukan paling lambat **pada tanggal 20 setiap bulan**.
2. **Sanksi Keterlambatan Pembayaran**
   * **Keterlambatan 1-90 hari**: Penghuni akan menerima **pemberitahuan tertulis via aplikasi Whatssapp** mengenai keterlambatan pembayaran dan diingatkan untuk segera melunasi iuran yang tertunggak.
   * **Keterlambatan lebih dari 90 hari**: Apabila penghuni tidak melakukan pembayaran selama lebih dari tiga bulan, **pengelola perumahan berhak untuk menghentikan layanan pengangkutan sampah** di area rumah penghuni yang bersangkutan, sampai pembayaran dilakukan sepenuhnya.
3. **Penghentian Layanan Pengangkutan Sampah**  
   Apabila penghuni tidak melakukan pembayaran iuran keamanan dan kebersihan selama **3 bulan berturut-turut**, maka pihak pengelola akan **menangguhkan layanan pengangkutan sampah** hingga tunggakan pembayaran dilunasi. Penghuni yang belum membayar wajib menangani sampah secara mandiri selama masa penangguhan layanan tersebut.
   * Penghuni yang terpaksa mengalami hal ini diharapkan segera melakukan pembayaran agar layanan dapat dipulihkan.
4. **Prosedur Pembayaran dan Pelunasan**  
   Penghuni yang telah menerima sanksi penghentian layanan diharapkan segera melakukan pembayaran dan menghubungi pihak pengelola untuk memastikan pengaktifan kembali layanan pengangkutan sampah.
5. **Ketentuan Lain**
   * Pihak pengelola perumahan berhak untuk mengubah ketentuan atau kebijakan ini apabila diperlukan, dengan pemberitahuan kepada penghuni paling lambat **30 hari** sebelum kebijakan baru diberlakukan.

Demikian surat kebijakan ini kami buat dengan harapan agar seluruh penghuni dapat menjaga kelancaran pembayaran iuran keamanan dan kebersihan demi kenyamanan bersama.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
**Manajemen Perumahan Permata Riverview Batam**

Perumahan Permata Riverview Batam